

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THẠNH SEN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Thành Sen, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường công tác đảm bảo an ninh dữ liệu, an toàn thông tin

Kính gửi:

- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các trường học;
- Các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội;
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển công dân số và triển khai ứng dụng Công dân số i-HaTinh trên địa bàn phường, thời gian qua các lực lượng đã tích cực tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận các dịch vụ số.

Tuy nhiên, tránh nguy cơ các đối tượng xấu lợi dụng danh nghĩa cán bộ chính quyền địa phương, Tổ công nghệ số cộng đồng hoặc lực lượng hỗ trợ cài đặt ứng dụng để thu thập, khai thác thông tin cá nhân trái phép, thực hiện các hành vi lừa đảo trên không gian mạng, gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

Để đảm bảo an toàn thông tin và nâng cao nhận thức cho người dân trong quá trình triển khai ứng dụng i-HaTinh, UBND phường yêu cầu các Tổ dân phố, các lực lượng tham gia hỗ trợ cài đặt ứng dụng thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về bảo vệ dữ liệu cá nhân

- Trong quá trình hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-HaTinh, cần lồng ghép tuyên truyền cho người dân về tầm quan trọng của việc bảo vệ thông tin cá nhân trên môi trường số.

- Khuyến cáo người dân không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP, mật khẩu, hình ảnh giấy tờ tùy thân cho người lạ hoặc các đối tượng không có trách nhiệm.

- Hướng dẫn người dân chỉ cài đặt ứng dụng i-HaTinh từ các kho ứng dụng chính thống (App Store, Google Play) và thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan chức năng.

2. Nâng cao cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo

- Thông tin rộng rãi đến người dân về nguy cơ các đối tượng giả danh cán bộ phường, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng hỗ trợ cài đặt ứng dụng để tiếp cận, thu thập dữ liệu cá nhân hoặc chiếm đoạt tài sản.

- Cảnh báo người dân tuyệt đối không cung cấp mã xác thực OTP, mật khẩu tài khoản, thông tin ngân hàng cho bất kỳ cá nhân nào dưới mọi hình thức.

- Khi phát hiện dấu hiệu nghi vấn hoặc có đối tượng xấu lợi dụng việc hỗ trợ cài đặt ứng dụng để yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân bất thường, người dân cần báo ngay cho Công an phường hoặc UBND phường để được hướng dẫn xử lý.

3. Đối với các lực lượng tham gia hỗ trợ cài đặt

- Thực hiện đúng quy trình hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-HaTinh; không thu thập, lưu giữ hoặc sử dụng thông tin cá nhân của người dân ngoài mục đích hỗ trợ cài đặt ứng dụng.

- Không yêu cầu người dân cung cấp các thông tin không liên quan đến việc cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Trong quá trình thực hiện giới thiệu rõ chức danh, nhiệm vụ khi thực hiện hỗ trợ tại địa bàn dân cư để người dân nhận biết.

4. Tổ chức thực hiện

Đề nghị các Tổ trưởng Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, các đoàn thể, trường học và các lực lượng liên quan triển khai nghiêm túc nội dung công văn này; đồng thời tăng cường tuyên truyền trên các nhóm Zalo cộng đồng, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân cho người dân.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về UBND phường (qua đ/c Nguyễn Sơn Tùng, số điện thoại 0942256333 Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Công an phường;
- Trưởng phòng VH-XH phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Thủy Nga